



Artikel 1. Definities

1.1 'Paul Knip Keukens': de gebruiker van deze algemene voorwaarden, h.o.d.n. Paul Knip Keukens, gevestigd te (6101 EK) Echt aan de Bovenste Straat 6 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Paul Knip. KvK: 14091024.

1.2 'Opdrachtgever': de consument of de rechtspersoon die met Paul Knip Keukens een overeenkomst wenst af te sluiten of heeft gesloten.

1.3 'Partijen': Paul Knip Keukens en Opdrachtgever.

1.4 'Overeenkomst': iedere opdracht / afspraak / overeenkomst tussen Paul Knip Keukens en Opdrachtgever tot het verlenen van diensten, goederen, van welke aard dan ook door Paul Knip Keukens ten behoeve van Opdrachtgever.

1.5 'Keuken': de componenten van de door Paul Knip Keukens te leveren keuken, keukenonderdelen en/of keukenapparatuur aan Opdrachtgever of de door Paul Knip Keukens geleverde keuken, keukenonderdelen en/of keukenapparatuur aan Opdrachtgever.

Artikel 2. Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, aanbieding en/of prijsopgave van Paul Knip Keukens en op iedere Overeenkomst tussen Paul Knip Keukens en Opdrachtgever en de daaruit voortvloeiende leveringen en werkzaamheden van welke aard dan ook, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

2.2 Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden nadrukkelijk door Paul Knip Keukens van de hand gewezen.

2.3 Paul Knip Keukens heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Opdrachtgever wordt van een dergelijke wijziging schriftelijk in kennis gesteld, waarna de gewijzigde voorwaarden onverkort deel uitmaken van de Overeenkomst. De Opdrachtgever heeft in dit geval het recht om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen.

Artikel 3. Offertes

3.1 Alle offertes, aanbiedingen en/of prijsopgaven zijn - tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen - geheel vrijblijvend.

3.2 Als in de offerte, aanbieding en/of prijsopgave geen aanvaardingstermijn is opgenomen, komt de offerte, aanbieding en/of prijsopgave eenentwintig (21) dagen na de dag datum van rechtswege te vervallen.

3.3 Een Overeenkomst komt pas tot stand, nadat de Opdrachtgever akkoord heeft gegeven en/of de werkzaamheden/leveringen door Paul Knip Keukens (gedeeltelijk) zijn uitgevoerd/verricht.

3.4 Paul Knip Keukens kan niet aan haar offerte, prijsopgave of aanbieding worden gehouden wanneer Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, aanbieding of prijsopgave of een onderdeel daarvan of op de website, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat(ten).

3.5 De in de offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief transportkosten, tenzij anders vermeld.

3.6 Een offerte, aanbieding of prijsopgave geldt niet automatisch voor toekomstige orders.

3.7 De door Paul Knip Keukens aan de Opdrachtgever verstrekte offertes, aanbiedingen en/of prijsopgaves mogen zonder toestemming van Paul Knip Keukens niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden door de Opdrachtgever.

3.8 De (digitale) modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offerte, aanbieding of prijsopgave is gevoegd, getoond of medegedeeld zijn aan Opdrachtgever, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden Keuken. Wijzigingen in constructie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en/of esthetische uitvoering van de opdracht, verplichten Paul Knip Keukens niet tot enige vergoeding en geven de Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te ontbinden en/of de betaling van het factuurbedrag op te schorten. In het geval de Opdrachtgever in eigen beheer aanpassingen doet aan de aangeboden Keuken of de ruimte waar aangeboden Keuken komt te staan, denk hierbij aan bijvoorbeeld het stukadoeren van de ruimte, verplicht dit Paul Knip Keukens niet tot enige vergoeding of aanpassing van de Overeenkomst en geven de Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te ontbinden en/of de betaling van het factuurbedrag op te schorten.

3.9 De werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte, aanbieding en/of prijsopgave vallen niet onder de afgesproken prijs. Als de Opdrachtgever deze wel verlangt, kan dit prijsverhogend werken.

3.10 Als de Opdrachtgever de offerte niet accepteert, mag Paul Knip Keukens de kosten van het opstellen van de offerte, aanbieding en/of prijsopgave in rekening brengen, maar alleen als de Opdrachtgever bij of voor het aanvragen van de offerte, aanbieding en/of prijsopgave aantoonbaar is geweest op de (hoogte van de) kosten.

Artikel 4. Uitvoering overeenkomst

4.1 Paul Knip Keukens zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de Overeenkomst en eventueel bijbehorende bijlagen.

4.2 Het staat Paul Knip Keukens vrij om namens en voor rekening van de Opdrachtgever bij het uitvoeren van de Overeenkomst derden in te schakelen en zal daarbij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Aan het inschakelen van een derde kunnen mogelijk extra kosten zijn verbonden. Paul Knip Keukens zal Opdrachtgever hierover informeren. Paul Knip Keukens aanvaardt noch enige verantwoordelijkheid noch enige aansprakelijkheid voor deze derden. De extra kosten door het inschakelen van derden komt, na instemming, voor rekening van de Opdrachtgever tenzij anders is overeengekomen tussen Partijen.

4.3 Opdrachtgever is gehouden steeds al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. Indien de Opdrachtgever het onmogelijk maakt voor Paul Knip Keukens om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren, heeft Paul Knip Keukens het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en vergoeding van schade te vorderen tot het moment dat een deugdelijke uitvoering voor Paul Knip Keukens wel mogelijk is.

4.4 Paul Knip Keukens is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens en maten, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Paul Knip Keukens kenbaar behoorde te zijn.

4.5 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Paul Knip Keukens de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever iedere voorafgaande fase heeft goedgekeurd.

4.6 In een offerte, aanbieding, prijsopgave of Overeenkomst opgegeven termijnen (waarbinnen werkzaamheden zullen worden verricht) zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen door Paul Knip Keukens. De levertijd in de Overeenkomst is de afgesproken tijd waarbinnen de Overeenkomst moet zijn uitgevoerd of de Keuken moet zijn geleverd. Als geen levertijd is afgesproken, dan geldt bij een Opdrachtgever zijnde een consument een vaste levertijd van 30 dagen. Als de (vermoedelijke) levertijd niet wordt gehaald, wordt Paul Knip Keukens een extra termijn gegund om alsnog te leveren. De extra termijn is in ieder geval maximaal zes maanden.

Artikel 5. Wijziging overeenkomst

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering en prijs daardoor worden beïnvloed. Paul Knip Keukens zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5.3 Indien een vaste prijs is overeengekomen zal Paul Knip Keukens daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van deze vaste prijs tot gevolg heeft.

5.4 Prijsverhogingen door Btw-verhogingen en andere wettelijke maatregelen kunnen altijd worden doorberekend aan de Opdrachtgever.

5.5 Meerwerk zal naar billijkheid worden berekend en doorberekend aan de Opdrachtgever. Onder meerwerk wordt o.a. verstaan: alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de Overeenkomst zijn begrepen en die voor een volledige uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn of die nog door de Opdrachtgever worden verlangd.

Artikel 6. Betaling

6.1 Het uitgangspunt van betaling is een gefaseerde betaling, ook als er aanneming van werk in de Overeenkomst is begrepen. Eerdere volledige betaling aan Paul Knip Keukens is uiteraard geoorloofd. Partijen mogen een andere betalingsconditie afspreken.

6.2 Bij totstandkoming van de Overeenkomst brengt Paul Knip Keukens 15% van de totaalsom in rekening bij de Opdrachtgever. Het volgende deel van de totaalsom, zijnde 80% betaalt de Opdrachtgever op het moment dat de Keuken is gemonteerd en de werkzaamheden zijn afgerond. De resterende 5% betaalt de Opdrachtgever aan Paul Knip Keukens op het moment dat de Keuken is opgeleverd. Keuken is opgeleverd op het moment dat Opdrachtgever de Keuken in gebruik heeft genomen en/of heeft goedgekeurd.

6.3 Bij levering van apparatuur aan de Opdrachtgever betaalt de Opdrachtgever direct en volledig aan Paul Knip Keukens.

6.4 Betaling van een factuur of deelfactuur vindt plaats uiterlijk 8 dagen na ontvangst, tenzij anders afgesproken tussen Partijen. Betaling van een factuur van geleverde apparatuur wordt gedaan binnen 2 dagen na ontvangst van de factuur.

6.5 Paul Knip Keukens zendt na het verstrijken van de betalingstermijn een betalingsherinnering waarin hij de Opdrachtgever op zijn verzuim wijst. Paul Knip Keukens geeft de Opdrachtgever de kans

alsnog binnen 14 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering te betalen en wijst op de gevolgen als hij dat niet doet (in rekening brengen buitengerechtelijke incassokosten).

6.6 Na deze nadere termijn mag Paul Knip Keukens zonder nadere ingebrekestelling het verschuldigde invorderen. De daaraan verbonden (incasso)kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Die kosten zijn beperkt tot maximaal het door wet- en regelgeving toegestane percentage van de hoofdsom.

6.7 Paul Knip Keukens mag aan de Opdrachtgever zijnde een consument wettelijke rente berekenen als na de termijn van lid 4 nog steeds niet is betaald. De rente mag berekend worden vanaf de in lid 4 genoemde termijn totdat alles is betaald. Bij een Opdrachtgever zijnde een zakelijke de Opdrachtgever mag Paul Knip Keukens wettelijke handelsrente berekenen na in lid 4 genoemde termijn.

6.8 De Opdrachtgever dient te betalen zonder korting of verrekening met enige al dan niet betwiste tegenvordering op Paul Knip Keukens.

Artikel 7. Opschorting, Ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

7.1 Paul Knip Keukens is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien na het sluiten van de Overeenkomst Paul Knip Keukens ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en de algemene voorwaarden niet zal nakomen.

7.2 Voorts is Paul Knip Keukens bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht behoudens het bepaalde in artikel 9.

7.3 Paul Knip Keukens is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de Opdrachtgever wordt verleend, ingeval de Opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de Opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.

7.4 Indien Paul Knip Keukens tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

7.5 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Paul Knip Keukens gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

7.6 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze Overeenkomst bestaan.

Artikel 8. Annulering

8.1 De Opdrachtgever kan tot drie weken voor de afgesproken leveringsdatum van de Keuken de Overeenkomst annuleren. De schadevergoeding bedraagt 30% van de hoofdsom, behalve als Partijen iets anders hebben afgesproken. Indien de Opdrachtgever binnen 3 weken voor de afgesproken leveringsdatum van de Keuken annuleert, zal de totaalsom bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. De totaalsom is opgebouwd uit de brutowinstmarge (vaste en variabele kosten,

winstopslag), verminderd met niet gemaakte variabele kosten zoals eventuele afleverkosten.

8.2 De in lid 1 genoemde percentages zijn vaststaand, behalve als de Paul Knip Keukens aannemelijk kan maken dat zijn schade groter is of de Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

8.3 Een annulering geschiedt bij voorkeur schriftelijk. Bij een mondelinge annulering bevestigt Paul Knip Keukens dit schriftelijk.

Artikel 9. Overmacht

9.1 Als nakoming van de Overeenkomst tijdelijk onmogelijk is door een oorzaak die niet aan Paul Knip Keukens kan worden toegerekend, dan is de Paul Knip Keukens voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de Overeenkomst verhinderen, en die niet aan Paul Knip Keukens zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: omstandigheid dat door ingeschakelde derden zoals leveranciers, onderaannemers en transporteurs, of andere partijen waarvan Paul Knip Keukens afhankelijk is, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, hieronder valt ook maar niet uitsluitend wanneer een onderdeel van de Keuken uit de collectie wordt gehaald door een derde of de derde leverancier failliet gaat, maar ook weersomstandigheden, natuurgeweld, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, wegblokkades, stakingen, pandemie, of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.

9.3 Paul Knip Keukens heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Paul Knip Keukens haar verbintenis had moeten nakomen.

9.4 Als nakoming van de Overeenkomst voor een van de Partijen geheel of deels blijvend onmogelijk is door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, behoudens tegenbewijs, zullen beide Partijen zo veel als redelijkerwijs mogelijk is inspanningen verrichten om de Overeenkomst alsnog uit te voeren. Partijen overleggen hierover. Komen Partijen er niet uit dan hebben zij het recht om de Overeenkomst geheel respectievelijk deels te ontbinden tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte en te maken kosten.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud en intellectueel eigendom

10.1 Paul Knip Keukens blijft eigenaar van de verkochte Keuken en overige producten tot de Opdrachtgever de totale hoofdsom (en eventuele bijkomende kosten of andere vorderingen) volledig heeft voldaan. De Opdrachtgever is verplicht de producten zorgvuldig te behandelen. Hij mag de producten niet aan derden afstaan of in onderpand geven, bezwaren, belenen, of (laten) verwijderen uit de ruimte waar ze geleverd zijn, totdat het verschuldigde bedrag is betaald.

10.2 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht Paul Knip Keukens zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

10.3 Voor het geval dat Paul Knip Keukens haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Paul Knip Keukens of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Paul Knip Keukens zich bevinden en

die zaken mede terug te nemen, onverminderd het recht van Paul Knip Keukens op volledige schadevergoeding.

10.4 Paul Knip Keukens behoudt zich het intellectuele eigendom voor op o.a. verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Als Paul Knip Keukens dat vraagt, moet de Opdrachtgever ze direct teruggeven.

Artikel 11. Garantie

11.1 Paul Knip Keukens geeft dezelfde garantie als de door haar ingeschakelde derden hanteren. Paul Knip Keukens zal deze garantieregeling aan de Opdrachtgever bij aanvang van de Overeenkomst mededelen.

11.2 Paul Knip Keukens geeft 2 jaar garantie op geleverde apparatuur. Als een ingeschakelde derde voor de geleverde apparaten een verdergaande garantie geeft, dan geldt deze garantie voor de Opdrachtgever. De 2-jarige garantie geldt niet voor gebreken die verband houden met niet met de bestemming corresponderend gebruik door de Opdrachtgever. De Opdrachtgever draagt dan de kosten van reparatie resp. vervanging, incl. vracht- en voorrijkosten.

11.3 Als het apparaat hersteld kan worden, dan behoeft Paul Knip Keukens het apparaat niet te vervangen.

11.4 De Opdrachtgever moet volgens de wet zijn schade zo veel mogelijk voorkomen of beperken.

11.5 Paul Knip Keukens geeft 5 jaar garantie op ladensystemen en scharnierwerk.

11.6 Garantiebepalingen zijn alleen van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik, van de geleverde apparaten of van het uitgevoerde werk, of bij bijzonder gebruik als dat is afgesproken.

11.7 Afwijkingen in kleur, slijtvastheid, structuur, etc. kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten. Dit is het geval als de afwijkingen uit vaktechnisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen of handelsgebruik.

Artikel 12. Klachten

12.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst of door Paul Knip Keukens veroorzaakte schade aan de eigendommen van Opdrachtgever moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Paul Knip Keukens. Dit moet bij voorkeur schriftelijk en in ieder geval tijdig gebeuren.

12.2 Als bij (op)levering geen gelegenheid bestaat om klachten en schade aan het geleverde of aan de eigendommen van Opdrachtgever te constateren en/of te melden, dan moet de Opdrachtgever klachten of schade zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk melden, liefst binnen twee werkdagen na constatering. Als binnen 14 dagen na (op)levering geen melding door Paul Knip Keukens is ontvangen, dan wordt aangenomen dat de Keuken en de producten onbeschadigd zijn geleverd en/of de Keuken is geaccepteerd en/of dat er geen schade door Paul Knip Keukens is veroorzaakt.

12.3 Bij schade stelt de Opdrachtgever Paul Knip Keukens in de gelegenheid om door of namens hem de schade te inspecteren en te taxeren ten behoeve van zijn aansprakelijkheidsverzekering. Ook verleent de Opdrachtgever medewerking aan reparatie door of namens Paul Knip Keukens.

12.4 Klachten die pas na levering in het gebruik ontstaan worden zo spoedig mogelijk schriftelijk na ontstaan - uiterlijk binnen twee maanden na

ontdekking - gemeld. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de Opdrachtgever zijn rechten op dit gebied verliest.

12.5 Mondelinge klachten zullen door Paul Knip Keukens niet in behandeling worden genomen.

12.6 Klachten en/of bezwaren tegen facturen dienen uiterlijk binnen twee weken (14 dagen) na de factuurdatum schriftelijk te worden voorgelegd aan Paul Knip Keukens. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting(en) niet op.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1 Paul Knip Keukens is niet aansprakelijk voor schade door oorzaken die hij niet kende of zou moeten kennen, behalve als hij aansprakelijk is volgens de wet of als anders tussen Partijen is afgesproken. Die oorzaken kunnen bijv., maar niet uitsluitend, zijn:

- het ontstaan van krimpnaaden en/of haarscheurtjes als gevolg van het geleidelijk verlies aan bouwvocht na nieuwbouw of verbouw;
- het ontstaan van verkleuringen, krimpnaaden en/ of haarscheurtjes door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, CV-leidingen en haarden;
- een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten of een extreme verandering daarin;
- een onjuiste samenstelling van de tussen- en/of ondervloer, indien en voor zover deze niet door Paul Knip Keukens is aangebracht of een onvoldoende vlakke ondervloer, als deze niet door Paul Knip Keukens is aangebracht. Paul Knip Keukens meldt voor de start van het werk het onvoldoende vlak zijn aan de Opdrachtgever;
- het niet-blijvend droog zijn van de vloer, mits Paul Knip Keukens vooraf de vochtigheidsgraad van de vloeren heeft gemeten en het resultaat daarvan voldoende was.

Artikel 14. Overige bepalingen

14.1 De Overeenkomst en deze algemene voorwaarden kunnen niet worden overgedragen door een van beide Partijen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming. Elke Overeenkomst zal bindend zijn voor de partij waaraan de Opdracht wordt overgedragen.

14.2 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Paul Knip Keukens partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

14.3 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg, locatie Roermond, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

14.4 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.